

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICES (CGV/CGPS)

AMAÏYANA Infusions,

AMAÏA Café,

TI-MOMENT

by ÔM & TEA

Dernière mise à jour : 01/01/2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales régissent l'ensemble des relations contractuelles entre l'entreprise **AMAÏYANA Infusions /AMAÏA Café /TI-MOMENT/ by ÔM & TEA** (ci-après le « Vendeur » ou « Prestataire ») et toute personne physique ou morale (ci-après le « Client ») souhaitant procéder à un achat ou une réservation via les canaux de vente de l'entreprise.

Le Client déclare avoir la capacité juridique de contracter. La validation de toute commande ou signature de contrat implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV.

Article 1 : identité et champ d'application

Enseigne commerciale : AMAÏYANA Infusions /AMAÏA Café/ TI-MOMENT/ by ÔM & TEA

Adresse du siège social : 78 allée Primavera.74370 ANNECY

Responsable de la publication : Ti-MOMENT

Les présentes conditions s'appliquent aux activités suivantes :

1. Vente de produits physiques (thés, infusions, bien-être).
2. Vente de contenus numériques (e-books, guides).
3. Prestations de services (ateliers, coaching, événements).
4. Conseil en organisation de séjours (Travel Planner).

Article 2 : avertissements spéciaux *(responsabilités limitées)*

2.1 Absence de statut d'Agence de Voyage

Dans le cadre des prestations de conseil "TI-MOMENT" (Travel Planner / Destinations bien-être), le Prestataire agit exclusivement en qualité de **conseiller**.

- **Le Prestataire ne vend pas de forfaits touristiques** au sens de l'article L.211-1 du Code du tourisme.
- **Le Prestataire ne procède à aucune réservation** au nom et pour le compte du Client (billets d'avion, hébergements, activités tierces).
- Le Client reste seul responsable de la réservation, du paiement et de la vérification des conditions d'entrée dans le pays (visas, santé).
- En cas de litige avec un transporteur ou un hôtelier, la responsabilité d'AMAÏYANA Infusions/ AMAÏA Café / TI-MOMENT/ ÔM & TEA ne saurait être engagée.

2.2 Avertissement Santé et Bien-être

Les produits (thés, plantes) et conseils (coaching, e-books) sont fournis à titre de bien-être et **ne constituent en aucun cas un avis médical**.

Ils ne se substituent pas à un traitement prescrit par un professionnel de santé. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'allergie ou d'interaction médicamenteuse si le Client n'a pas sollicité l'avis de son médecin.

Article 3 : produits et services

3.1 Produits Physiques (Thés, Accessoires)

Les produits sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, des variations minimales (couleur, texture, packaging) peuvent exister. Les photographies sont communiquées à titre illustratif et n'ont pas de valeur contractuelle, sauf si elles portent sur une caractéristique essentielle du produit.

3.2 Contenus Numériques (E-books)

Le Client acquiert une licence d'utilisation personnelle, non exclusive et incessible. Toute reproduction, revente ou diffusion publique des fichiers numériques est strictement interdite (protection par le Code de la propriété intellectuelle).

3.3 Événements et Coaching

Les prestations sont soumises à disponibilité. Le Prestataire se réserve le droit de modifier le lieu ou l'intervenant en cas de force majeure ou de nécessité, en garantissant une qualité équivalente.

Article 4 : prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC).

- **Frais de port** : Calculés et ajoutés avant la validation finale de la commande.
- **Paiement** : Le paiement est exigible immédiatement à la commande (Carte Bancaire, PayPal, Virement).
- **Retard de paiement (Professionnels)** : Conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce, tout retard entraînera une indemnité forfaitaire de 40€ et des pénalités de retard au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal.

Article 5 : livraison (produits physiques)

Les délais sont donnés à titre indicatif (généralement 3 à 7 jours ouvrés). Le transfert des risques (perte, casse) s'opère au moment où le Client (ou un tiers désigné par lui) prend physiquement possession des produits. **Réclamation** : Le Client doit vérifier l'état du colis à la réception. Toute anomalie (colis ouvert, produit cassé) doit être signalée au transporteur et au Vendeur sous 48 heures.

Article 6 : droit de rétractation et exceptions

Conformément au Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter. Cependant, des exceptions strictes s'appliquent (Article L.221-28) :

6.1 Exclusion pour les produits d'hygiène/alimentaires

Le droit de rétractation **ne peut être exercé** pour les paquets de thés, tisanes ou cosmétiques qui ont été **descellés ou ouverts** par le Client après la livraison, pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

6.2 Exclusion pour les Contenus Numériques (E-books)

En validant sa commande d'un contenu numérique non fourni sur support matériel (téléchargement), le Client **accepte que l'exécution du contrat commence immédiatement et renonce expressément à son droit de rétractation**. Aucun remboursement ne sera effectué une fois le lien de téléchargement envoyé.

6.3 Annulation d'Événements/Coaching par le Client

- Annulation > 15 jours avant la date : Remboursement intégral.
- Annulation entre 14 jours et 72h : Remboursement à 50% ou avoir valable 6 mois.

- Annulation < 72h : Aucun remboursement (sauf cas de force majeure justifié).

Article 7 : garanties légales

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité (Art. L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés (Art. 1641 du Code civil).

Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation.

Article 8 : responsabilité et force majeure

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet (virus, rupture de service). En cas de **force majeure** (pandémie, catastrophe naturelle, grève des transports), les obligations du Vendeur sont suspendues. Si l'empêchement dépasse 30 jours, le contrat pourra être résolu de plein droit.

Concernant le conseil voyage, le Vendeur n'est responsable que de la fourniture des conseils. Il ne répond pas de la mauvaise exécution des prestations par les tiers (hôtels, compagnies aériennes).

Article 9 : propriété intellectuelle

Tous les éléments du site, les supports pédagogiques, les textes, les e-books et la marque **AMAÏYANA Infusions/ AMAÏA Café / TI-MOMENT/ BY ÔM & TEA** sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle est constitutive de contrefaçon.

Article 10 : données personnelles

Les données sont collectées pour la gestion des commandes. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : [Ton Email]. Les données ne sont jamais revendues à des tiers.

Article 11 : médiation et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Médiation de la consommation : Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le Vendeur propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

Adresse : *C2MC- 49 rue de PONTHEU-75008 (<https://www.cm2c.net/>)*

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de **Basse-Terre (Guadeloupe)**.

Adresse : *4, 97100 Bd du gouverneur général Félix Eboué, Basse-Terre, Guadeloupe*