

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

AMAIYANA Infusions

AMAIYA Café

TI-MOMENT

by ÔM & TEA

Date de mise à jour : 01/01/2026

Préambule

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet et les clients de l'entreprise **AMAIYANA Infusions / AMAIYA Café / TI-MOMENT / by ÔM & TEA** des moyens mis en œuvre pour collecter, gérer et protéger leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés.

Le respect de votre vie privée est une priorité pour nous. Nous nous engageons à traiter vos données avec transparence, sécurité et bienveillance.

1. Responsable du traitement

Le responsable de la collecte et du traitement des données est :

- **Identité** : AMAIYANA Infusions / TI-MOMENT by ÔM & TEA
- **Adresse** : 78 allée PRIMAVERA 74370 Annecy
- **Email DPO (Délégué Protection Données)** : [contact@amaiyana.com]

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à la réalisation de nos services. Selon vos interactions avec nous, nous pouvons collecter :

- **Données d'identité** : Nom, prénom.
- **Données de contact** : Adresse email, numéro de téléphone, adresse postale (livraison et facturation).
- **Données de commande** : Historique des achats (thés, e-books), prestations réservées.
-

- **Données de paiement :** Nous n'avons **jamais** accès à vos numéros de carte bancaire en clair. Les transactions sont sécurisées par nos prestataires de paiement (ex: Stripe, PayPal).
- **Données sensibles (Bien-être/Événements) :** Dans le cadre strict de l'organisation de retraites ou d'ateliers (traiteur, allergies), nous pouvons être amenés à vous demander des informations sur vos restrictions alimentaires. Ces données ne sont utilisées que pour la sécurité de l'événement et ne sont jamais utilisées à des fins commerciales.
- **Données de navigation (Cookies) :** Adresse IP, type de navigateur, pages visitées (via Google Analytics ou outils similaires).

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ? (finalités)

Vos données sont collectées pour des bases légales précises :

1. **Exécution du contrat :**
 - Traitement et expédition des commandes de produits physiques.
 - Envoi des liens de téléchargement pour les e-books.
 - Gestion des inscriptions aux ateliers, coachings et rendez-vous "Travel Planner".
 - Facturation et comptabilité.
2. **Consentement (que vous pouvez retirer à tout moment) :**
 - Envoi de la Newsletter (nouvelautés, conseils bien-être, offres exclusives).
 - Dépôt de certains cookies publicitaires ou de mesure d'audience.
3. **Intérêt légitime :**
 - Amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur sur le site.
 - Réponse à vos demandes via le formulaire de contact.

4. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont confidentielles. Elles ne sont **jamais vendues** à des tiers. Elles peuvent être transmises uniquement à nos prestataires de confiance pour la bonne exécution des services :

- **Logistique :** Transporteurs (La Poste, Colissimo, Mondial Relay) pour livrer vos colis.
- **Paiement :** Plateformes bancaires sécurisées.
- **Technique :** Hébergeur du site web et outil d'envoi de newsletters.
- **Obligations légales :** À l'expert-comptable ou aux autorités si la loi l'exige.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

- **Données clients (commandes) :** Conservées pendant toute la relation commerciale et 3 ans après le dernier achat à des fins de prospection, sauf demande de suppression.
- **Factures et pièces comptables :** 10 ans (obligation légale).
- **Newsletter :** Jusqu'à votre désinscription (lien présent en bas de chaque email).
- **Cookies :** 13 mois maximum.

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques (protocole HTTPS, mots de passe complexes, antivirus) et organisationnelles pour protéger vos données contre l'altération, la perte ou l'accès non autorisé.

7. Vos droits (rgpd)

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès :** Savoir quelles données nous avons sur vous.
- **Droit de rectification :** Modifier une information erronée.
- **Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli ») :** Demander la suppression de vos données (sauf si une loi nous oblige à les garder, comme pour la facturation).
- **Droit à la limitation et à l'opposition :** Refuser l'utilisation de vos données à des fins marketing.
- **Droit à la portabilité :** Récupérer vos données dans un format structuré.

Pour exercer ces droits, envoyez simplement un email à **contact@amaiyana-infusions.com** en précisant votre demande. Nous nous engageons à répondre sous 30 jours.

8. Cookies

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de la présence de cookies (petits fichiers textes stockés sur votre appareil).

- **Cookies fonctionnels :** Indispensables au fonctionnement du panier et du site (ne nécessitent pas de consentement).
- **Cookies analytiques :** Pour mesurer l'audience (nécessitent votre accord).

Vous pouvez paramétrer vos préférences cookies à tout moment via les réglages de votre navigateur.

9. Réclamation auprès de la cnil

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sur *[cnil.fr](https://www.cnil.fr)*.